



## ***Administración de Sistemas Delegada***

La Administración Delegada de Sistemas de TI es un servicio diseñado para empresas que buscan liberar recursos internos y optimizar el rendimiento de su infraestructura tecnológica al delegar por completo la gestión y el mantenimiento de sus sistemas a un equipo de expertos. Con este enfoque, usted entrega exclusivamente la administración de su entorno de TI a nuestro personal altamente capacitado, permitiéndole concentrarse en su negocio mientras nosotros nos encargamos de mantener sus operaciones tecnológicas funcionando de manera eficiente, segura y escalable.

El objetivo de la Administración Delegada de Sistemas de TI es proporcionar a las empresas una solución integral y confiable para gestionar, mantener y optimizar su infraestructura tecnológica, permitiendo a los clientes centrarse en sus objetivos de negocio mientras un equipo especializado se encarga de todas las operaciones relacionadas con TI.

Algunos alcances son:

- Gestión integral.
- Supervisión proactiva 24/7.
- Soporte especializado.
- Seguridad avanzada.
- Escalabilidad y evolución.

Beneficios clave:

- Ahorro de tiempo y recursos.
- Mejora de la seguridad.
- Reducción de costos operativos.
- Rendimiento optimizado.
- Escalabilidad garantizada.
- Soporte especializado.

## Objetivos del Servicio:

### Objetivo General

El objetivo de la Administración Delegada de Sistemas de TI es proporcionar a las empresas una solución integral y confiable para gestionar, mantener y optimizar su infraestructura tecnológica, permitiendo a los clientes centrarse en sus objetivos de negocio mientras un equipo especializado se encarga de todas las operaciones relacionadas con TI.

### Objetivos Específicos

- Gestión integral: Administrar completamente los sistemas de TI del cliente.
- Optimización del rendimiento: Asegurar el máximo rendimiento de la infraestructura tecnológica mediante monitoreo proactivo y ajustes constantes.
- Seguridad avanzada: Proteger la información crítica de la empresa.
- Soporte continuo: Brindar soporte 24/7 para resolver incidencias rápida y eficientemente.
- Escalabilidad y adaptación: Garantizar que la infraestructura de TI crezca y se adapte a las necesidades cambiantes del negocio.
- Reducción de costos: Eliminar la necesidad de personal interno dedicado y los gastos asociados a la gestión de TI.

## Alcance del Servicio:

- Administración de servidores: Configuración, monitoreo, actualización de sistemas Operativos de servidores físicos y virtuales.
- Seguridad de TI: Implementación de medidas de protección mediante el despliegue de políticas de seguridad basadas en mejores prácticas.
- Administración de Sistemas Operativos: Administración continua, de servicios y dispositivos para garantizar la disponibilidad y el rendimiento.
- Contribuir con los planes de contingencia y recuperación.
- Documentación técnica: Documentar configuraciones de la infraestructura.

## Entregables del Servicio:

- Gestión completa de sistemas de TI.
- Informes de rendimiento del sistema
- Administración de OSES: Estrategias de actualizaciones, parches y optimización.
- Análisis de seguridad: Reporte de estado de seguridad y las medidas desplegadas.
- Soporte técnico 24/7: Asistencia continua.
- Documentación de configuraciones de los sistemas.

## Clientes Objetivo:

- Pequeñas y medianas empresas (PyMEs)
- Empresas en crecimiento.
- Compañías sin departamento de TI interno.
- Organizaciones con alta dependencia tecnológica.
- Corporaciones multinacionales o con múltiples sedes

## Sistemas Operativos:

- BNC-SUPP.1-1.1 Unix Solaris
- BNC-SUPP.1-1.2 Unix AIX
- BNC-SUPP.1-2.1 Linux RedHat
- BNC-SUPP.1-2.2 Linux Ubuntu
- BNC-SUPP.1-2.3 Linux Others

